

## สารบัญ

กำเนิดกลยุทธ์ทางธุรกิจ	5
เรื่องมหัศจรรย์ของสายการบินเซาธ์เวสต์	7
กลยุทธ์ทั่วไปของการแข่งขัน	24

### กลยุทธ์การแข่งขัน

โค้งแห่งประสบการณ์	61
Economies of scale	77
พลังเครือข่าย	84
Switching cost	88
เครื่องกีดขวางการเข้าสู่ตลาด	93
เครื่องกีดขวางการออกจากตลาด	96
มาก่อนได้เปรียบ	99
ทฤษฎีเกม	102
นวัตกรรมแบบหักดิบ	132
กลยุทธ์แบบนักยูโด	136
กลยุทธ์ของการเติบโต	140

## กลยุทธ์ภายในองค์กร

ความสามารถหลัก	151
การวิเคราะห์ทรัพยากรของธุรกิจ	155
การสร้างมูลค่า	163
ห่วงโซ่อุตสาหกรรม	166
การเติบโตตามแนวยาว	173
การเติบโตตามแนวขวาง	188
กลยุทธ์กระจายธุรกิจ	191
กลยุทธ์การเข้าซื้อกิจการ	193
ขนาดที่เหมาะสมของบริษัท	198
กลยุทธ์ระดับองค์กร	201